

AO ILUSTRÍSSIMO SR. SECRETÁRIO DE EDUCAÇÃO-PREFEITURA DO MUNICÍPIO DO RECIFE/PE

ELIZABETE CRISTINA DOS SANTOS FARIAS DE ASSIS, servidora aposentada, matrícula nº 38.130-6, vem, respeitosamente, nos termos delineados nos incisos XIV e XXXIII do art. 5º da Constituição Federal, na Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação), na Lei nº 14.804, de 29 de outubro de 2012 (Lei Estadual de Acesso à Informação), na Lei nº 17.866 de 2013 e na Súmula CGAI Nº 02/2016, que sejam disponibilizadas as seguintes informações:

I. DA ADMISSIBILIDADE DO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO REALIZADO POR MEIO DO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA:

Diz a Súmula CGAI nº 02/2016 (Diário Oficial de 25/08/2016, pág.9), que no caso de provada a insuficiência do canal específico, é possível o deferimento do pedido de acesso à informação realizado por meio do Portal da Transparência. Tal é o conteúdo da Súmula:

"CANAL ESPECÍFICO - Se o órgão ou ente competente para responder o Pedido de Acesso à Informação - PAI dispõe de canal específico ativo e efetivo para obtenção da informação solicitada, deve orientar o interessado a utilizá-lo para buscar a resposta desejada e considerar o pedido como atendido. A mesma regra será adotada no caso de solicitação de informação sobre procedimentos administrativos."

Justificativa

Esta súmula tem o propósito de consolidar entendimento firmado no âmbito do CGAI, segundo o qual, havendo canal específico ativo e efetivo para obtenção da informação solicitada, é satisfatória a resposta que o indique. Ressalte-se, contudo, que essa satisfação é uma presunção e, portanto, poderá ser afastada, caso o interessado comprove - em seu pedido ou em sede recursal - a ausência da atividade ou da efetividade do canal indicado.

Assim, todas as vezes em que o órgão ou ente demandado não disponha de canal em ativo e efetivo funcionamento - de alguma forma demonstrado pelo interessado -, deverá a solicitação ser processada na forma de Pedido de Acesso à Informação - PAI.

Em suma, em que pese o caráter autônomo e não subsidiário da Lei 17.866/2013, tal norma não veio substituir os canais específicos já constituídos de relacionamento entre Administração e sociedade, devendo estes prevalecer sempre que ativos e efetivos, em respeito aos princípios da eficiência e da economicidade.

Neste sentido também caminha a Súmula nº 1/2015 da Comissão Mista de Reavaliação de Informações- CMRI, a saber:

“PROCEDIMENTO ESPECÍFICO - Caso exista canal ou procedimento específico efetivo para obtenção da informação solicitada, o órgão ou a entidade deve orientar o interessado a buscar a informação por intermédio desse canal ou procedimento, indicando os prazos e as condições para sua utilização, sendo o pedido considerado atendido.”

Justificativa

Esta súmula visa a consolidar entendimento firmado no âmbito da CMRI no sentido de que, na existência de canal ou procedimento específico e efetivo para obtenção da informação solicitada, presume-se satisfativa a resposta que o indique. Esta presunção, no entanto, poderá ser afastada caso o interessado comprove em seu pedido ou em sede recursal a ausência de efetividade do canal indicado. Desse modo, sempre que o órgão ou entidade demandado não disponha de procedimento em efetivo funcionamento — seja porque não haja prazos e condições pré-determinados ou porque reste demonstrada a inobservância destes —, deverá o pedido ser processado na forma de solicitação de acesso à informação.

Portanto, em que pese a natureza autônoma e não subsidiária da Lei 12.527/2011, o processo administrativo de acesso à informação não prejudicou formas específicas já constituídas de relacionamento entre Administração e administrados, devendo estas prevalecerem sempre que existentes e efetivas, em respeito ao princípio da eficiência e economicidade.

A Controladoria Geral da União decidiu nos pedidos de acesso à informação nº 71200.000032/2019-15 e nº 99901.001241/2013- 11, respectivamente, que na hipótese de mau funcionamento dos canais específicos de atendimento, o pedido de informação alcança a via do Portal da Transparência. Leia-se:

Pedido nº 71200.000032/2019-15

“(…)

5. Considera-se canal efetivo de atendimento aquele em que há prazos e condições de atendimento pré-determinados por legislação ou ato administrativo específicos, por meio do qual o cidadão possa exercer seus direitos, dentro dos limites legais. Assim, caso comprovada, em pedido de acesso à informação ou em sede recursal, indicado, seja porque não haja prazos e condições pré-determinados ou porque fique demonstrada a inobservância destes, deverá o pedido ser processado na forma de solicitação de acesso à informação.

22. Verifica-se, portanto, que o funcionamento dos canais específicos de atendimento são essenciais para a garantia do direito de acesso à informação dos titulares dos benefícios requisitados, pois se configuram como o meio mais seguro para que o titular possa receber as informações necessárias sobre o benefício almejado. A inefetividade desses canais, por sua vez, dificulta e/ou impede o exercício do direito de acesso a informações de interesse pessoal do beneficiário, ao se impor como o único meio para a disponibilização de dados de interesse privado. Não por outro motivo, a Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI) determinou que, mediante a comprovação da inefetividade de canal específico de atendimento, a CGU poderia determinar ao órgão ou entidade recorrida que disponibilizasse a informação solicitada processando o pedido por meio da Lei nº 12.527/2011”.

Pedido nº 99901.001241/2013- 11

“(…)

Não obstante, o recorrente indicou, por meio do Protocolo no 4493167 e da Ocorrência no 2472229 – conforme anexos apresentados nesse processo,

reproduzidos abaixo - ter buscado cópias de seus extratos nas instâncias competentes, sendo razoável que o cidadão recorra à LAI como meio subsidiário, relativamente aos canais de atendimento e reclamação já disponibilizados pela rede bancária, para obtenção da cópia de seus extratos 'dos meses de dezembro de 1995 e janeiro de 1996', uma vez que aqueles canais de atendimento e reclamação parecem ter negado ou, ao menos, dificultado o acesso aos documentos pessoais do correntista.

(...)

De todo o exposto, opina-se pelo conhecimento e provimento do recurso, uma vez que o pedido das informações solicitadas em grau de recurso é proporcional - havendo o recorrente demonstrado o uso dos meios disponíveis pelo sistema bancário - e razoável, por atrair a força normativa subsidiária da LAI, considerando que as informações não foram obtidas pelos canais existentes disponibilizados pelos serviços bancários, não sendo satisfatória a justificativa da recorrida, infirmada pelos anexos apresentados a essa instância". (destaquei)

No que diz respeito a ineficiência dos meios disponíveis pela Secretaria de Educação, ressalta-se que o pedido de informação foi enviado para o e-mail: ddarprotocolo@educ.rec.br, em 30/01/2024, conforme orientação do próprio órgão. (anexo¹).

Ultrapassado o prazo em relação ao saneamento do pedido, registrou-se reclamação na Ouvidoria Geral do Município em 21/02/2024, cadastrada sob o número de protocolo 20246928. (anexo²). Ocorre que até a presente data a Secretaria de Educação restou inerte.

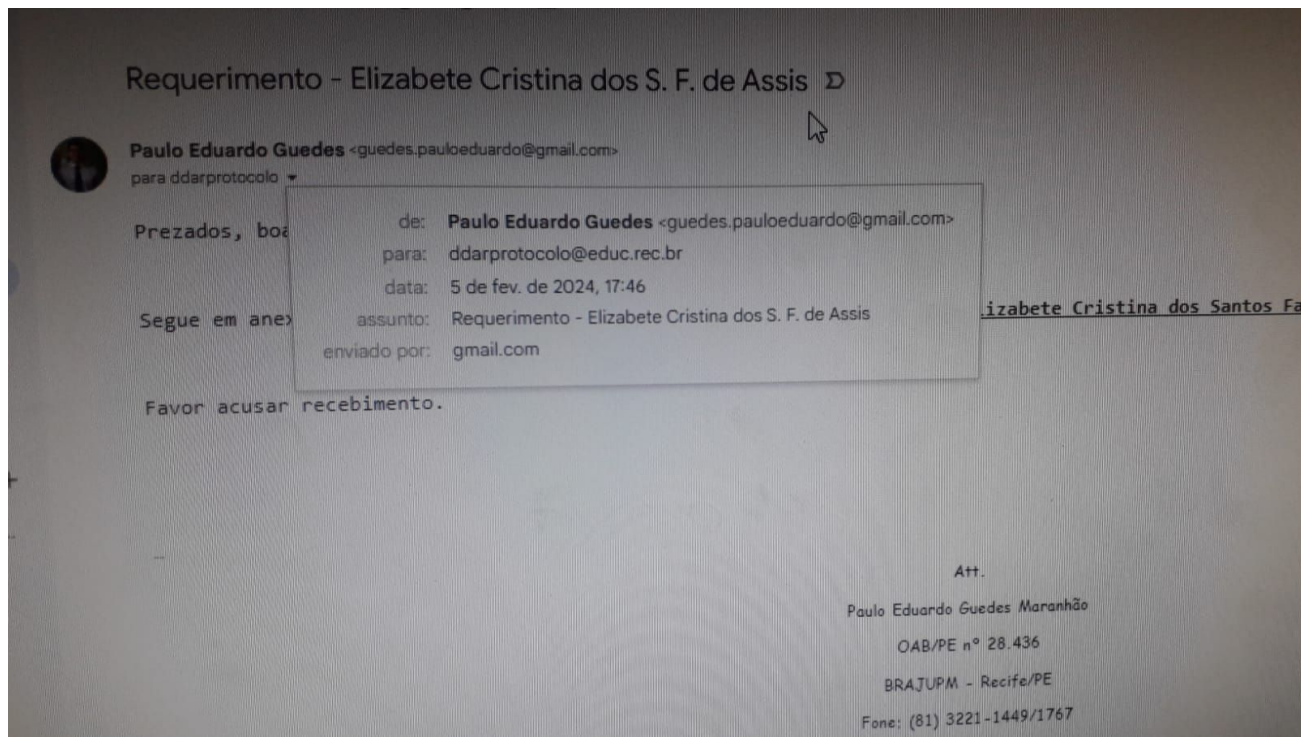
Dessa forma, pedido de acesso à informação alcança os pressupostos de admissibilidade via portal da transparência.

Isto posto, solicita-se as seguintes informações:

- 1) Número do processo SEI
- 2) Cópia de documento:
 - a) Comprovante de registro de protocolo do processo SEI.
 - b) Comprovante de registro de encaminhamento do processo SEI
 - c) Comprovante de registro de recebimento do processo SEI pelo órgão onde está tramitando.

Recife, 14 de março de 2024


ANEXO 1



ANEXO 1.1

21/02/2024, 20:41

Gmail - Re: Requerimento - Elizabete Cristina dos S. F. de Assis



FariasJu <beteesporte@gmail.com>

Re: Requerimento - Elizabete Cristina dos S. F. de Assis

2 mensagens

Absenteísmo DDAR <absenteismo@educ.rec.br>

19 de fevereiro de 2024 às 16:13

Para: Beteesporte@gmail.com

Boa tarde.

Considerando a nova solicitação, informamos que tal pedido foi encaminhado à GGGP para análise junto a assessoria jurídica.

Em ter., 6 de fev. de 2024 às 09:30, Divisão de Desenvolvimento e Acompanhamento da Rede <ddar@educ.rec.br> escreveu:

Equipe de Suporte
Divisão de Desenvolvimento e Acompanhamento da Rede| DDAR
Telefone: 3355-5943/5928/5976

----- Forwarded message -----
De: DDAR PROTOCOLO <ddarprotocolo@educ.rec.br>
Date: ter., 6 de fev. de 2024 às 07:55
Subject: Fwd: Requerimento - Elizabete Cristina dos S. F. de Assis

Divisão de Desenvolvimento e Acompanhamento da Rede

Gerência Geral de Gestão de Pessoas

Secretaria de Educação

33555998

----- Forwarded message -----
De: Paulo Eduardo Guedes <guedes.pauloeduardo@gmail.com>
Date: seg., 5 de fev. de 2024 às 17:46
Subject: Requerimento - Elizabete Cristina dos S. F. de Assis
To: <ddarprotocolo@educ.rec.br>

Prezados, boa tarde!

Segue em anexo requerimento formulado em favor da servidora aposentada Elizabete Cristina dos Santos Farias de Assis (Mat. nº 38.130-6).

<https://mail.google.com/mail/u/0/?ik=87d6c1b1c1&view=pt&search=all&permthid=thread-f:1791355778370853787&simpl=msg-f:1791355778370853787> 1/2

21/02/2024, 20:41

Gmail - Re: Requerimento - Elizabete Cristina dos S. F. de Assis

Favor acusar recebimento.

Equipe de Suporte
Divisão de Desenvolvimento e Acompanhamento da Rede| DDAR
Telefone: 3355-5943/5928/5976

----- Forwarded message -----

De: **DDAR PROTOCOLO** <ddarprotocolo@educ.rec.br>
Date: ter., 6 de fev. de 2024 às 07:55
Subject: Fwd: Requerimento - Elizabete Cristina dos S. F. de Assis
To: Divisão de Desenvolvimento e Acompanhamento da Rede <ddar@educ.rec.br>

Att Paula Tavares

SCC - Protocolo

Divisão de Desenvolvimento e Acompanhamento da Rede

Gerência Geral de Gestão de Pessoas

Secretaria de Educação
33555998

----- Forwarded message -----

De: **Paulo Eduardo Guedes** <guedes.pauloeduardo@gmail.com>
Date: seg., 5 de fev. de 2024 às 17:46
Subject: Requerimento - Elizabete Cristina dos S. F. de Assis
To: <ddarprotocolo@educ.rec.br>

|

Colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento.

Atenciosamente,

Adriana Barros

Equipe de Suporte de absenteísmo
Divisão de Desenvolvimento e Acompanhamento da Rede| DDAR
Telefone: 3355-5943/5928/5976

FariasJu <beteesporte@gmail.com>
Para: Absenteísmo DDAR <absenteismo@educ.rec.br>

20 de fevereiro de 2024 às 05:29


Bom dia!


Por gentileza, informar o número do processo. Faz dias que solicito o número e estão negando fornecer a informação.


[Texto das mensagens anteriores oculto]

ANEXO 2

Ao re

 **Plataforma de Gestão do Conhecimento e Acesso a Informação**

 **OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DO RECIFE**
COM VOCÊ!

 **OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DO RECIFE**
COM VOCÊ!

Consultar Manifestação

🔍 Dados da manifestação

🔍 Respostas Parciais

⊖ Resposta e Histórico do Atendimento

Voltar

Responder Pesquisa

🔍 Resposta e Histórico do Atendimento

Voltar

Responder Pesquisa

⊖ Respostas Parciais

Prezado(a) Senhor(a) Elizabete Cristina dos Santos Farias de Assis ,

A Ouvidoria-Geral do Município do Recife agradece-lhe o contato. Sua manifestação registrada através do Protocolo nº 20246928 , referente ao assunto Processo foi encaminhada à SECRETARIA DE EDUCAÇÃO em 22/02/2024 , a qual detém atribuições para conhecer e adotar as providências necessárias. Desejando acompanhar, solicitamos entrar em contato através do telefone **08002810040 (segunda à sexta feira, das 7hs às 17hs)** com o número de protocolo acima identificado. Caso a manifestação tenha sido registrada através do nosso Portal: <http://ouvidoria.recife.pe.gov.br/> consulte o andamento, com o número de protocolo **20246928** e senha **4254** , informados no ato do registro.

Informamos que a Secretaria ou Órgão, para o(a) qual foi encaminhada a presente manifestação, **tem o prazo de 10 (dez) dias úteis a contar do primeiro dia útil após encaminhamento**, para envio de resposta parcial ou conclusiva. Nossa equipe já está cuidando da sua solicitação com a atenção e o respeito que você merece. Muito em breve retornaremos com uma posição sobre as suas necessidades.

Atenciosamente,